

**UAB „LABTARNA“
TYRIMŲ ATLIKIMO POLITIKA**

Patvirtinta direktoriaus 2015-12-01 d. įsakymu Nr. B15/12-01. Aktuali redakcija nuo 2015 m. gruodžio 1 d.

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. UAB „Labtarna“ Tyrimų atlikimo politika nustato ir įtvirtina taisykles bei reikalavimus UAB „Labtarna“ vidaus tvarkai bei UAB „Labtarna“ organizacinėms priemonėms, kurios yra skirtos nustatyti UAB „Labtarna“ atliekamų tyrimų sąlygas bei tvarką.
- 1.2. UAB „Labtarna“ Tyrimų atlikimo politika taikoma UAB „Labtarna“, visoms jos filialų ir / arba dukterinių įmonių (jei tokios yra) sutartims, nepaisant to, kokiu būdu sudaryta sutartis (betarpiškai raštu, apsikeičiant tekstais ryšio priemonėmis ar Užsakovui pateikus prašymą dėl tyrimų atlikimo).
- 1.3. UAB „Labtarna“ Tyrimų atlikimo politika privalo vadovautis ir laikytis joje įtvirtintų sąlygų tiek UAB „Labtarna“ darbuotojai, tiek atstovai, veikiantys suteiktų įgaliojimų pagrindu, tiek bet kurie tretieji asmenys, sudarę sutartis su UAB „Labtarna“ dėl tyrimų atlikimo.
- 1.4. Draudžiamos bet kokios išimtys iš UAB „Labtarna“ Tyrimų atlikimo politikos. Draudžiamas bet koks atsakymas taikyti šias politikos sąlygas, jų pažeidimas ar kitokių sąlygų taikymas, išskyrus atvejus, kai šioje UAB „Labtarna“ Tyrimų atlikimo politikoje yra aiškiai nurodyta, jog UAB „Labtarna“ ar kita sutarties šalis gali nukrypti nuo jos sąlygų ir susitarti dėl kitų sąlygų taikymo. Dėl bet kokio kitokių sąlygų, nei įtvirtintos šioje UAB „Labtarna“ Tyrimų atlikimo politikoje, taikymo turi būti šalių susitarta raštu arba UAB „Labtarna“ turi iš anksto raštu patvirtinti, jog tam tikra šioje politikoje įtvirtinta sąlyga šalių tarpusavio santykiams nebus taikoma.

2. Sąvokos

- 2.1. **Politika** – ši UAB „Labtarna“ patvirtinta tyrimų atlikimo politika.
- 2.2. **Laboratorija**- UAB „Labtarna“, juridinio asmens kodas 123647492, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios pagrindė ūkinė komercinė veikla – įvairaus pobūdžio Tyrimų atlikimas ir kuri atlieka Tyrimus Užsakovui sudarius sutartį ar Užsakovui pateikus Prašymą priimti mėginius ir atlikti tyrimus.
- 2.3. **Užsakovas** – reiškia bet kokios teisinės formos įsteigtą juridinį asmenį, kuris sudaro Sutartį su Laboratorija dėl Tyrimų atlikimo ar kuris pateikia Prašymą priimti mėginius ir atlikti tyrimus, taip pat bet kurį fizinį asmenį, kuris veikia Užsakovo vardu ir naudai;
- 2.4. **Šalys** - Sutarties Šalis – Laboratorija ir Užsakovas;
- 2.5. **Subrangovas**– bet kuris trečiasis asmuo, kurį turi teisę pasitelkti Laboratorija Tyrimams atlikti.
- 2.6. **Sutartis** – reiškia bet kokią, šioje Politikoje aptarta forma, Laboratorijos ir Užsakovo sudarytą sutartį dėl Tyrimų atlikimo ir jos sudėtinės dalis: šią Politiką, Komercinį pasiūlymą, Prašymą priimti mėginius ir atlikti tyrimus, Mėginių surinkimo-paėmimo aktą, Kliento kortelę, Tyrimų protokolą, bet kuriuos kitus dokumentus, kurie laikomi Sutarties sudėtine dalimi.
- 2.7. **Komercinis pasiūlymas** – Laboratorijos pasiūlymas dėl Tyrimų atlikimo, kuriame nurodytos esminės Tyrimų atlikimo sąlygos: konkretūs Tyrimai, Tyrimų kaina, Tyrimų atlikimo terminai ir kt.;
- 2.8. **Prašymas priimti mėginius ir atlikti tyrimus** - Užsakovo pateiktas prašymas Laboratorijai atlikti Tyrimus, kuris pasirašomas Šalių, kai Šalys nėra sudarę Sutarties dėl daugkartinių Tyrimų atlikimo.
- 2.9. **Mėginių surinkimo ir paėmimo aktas** – Laboratorijos parengtas tipinis dokumentas, kuris Laboratorijos pildomas ir Šalių pasirašomas, kai Užsakovo prašymu Laboratorija Mėginius Tyrimams atlikti surenka ir paima asmeniškai.
- 2.10. **Kliento kortelė** – kartu su Sutartimi pasirašomas dokumentas, kuriame Šalys nurodo išsamius ir teisingus rekvizitus, už Sutarties vykdymą atsakingus asmenis ir jų kontaktinius duomenis. Pasikeitus Kliento kortelėje nurodytiems rekvizitams ar atstovams, jų kontaktiniams duomenims, Šalis privalo nedelsiant informuoti kitą šalį apie Kliento kortelėje nurodytus ir pasikeitusius duomenis. Šalis, pažeidusi įsipareigojimą nedelsiant informuoti kitą šalį apie pasikeitusius duomenis, neturi teisės remtis aplinkybėmis, jog ji tam tikrų duomenų ir / ar informacijos pagal Sutartį negavo, arba informacija buvo pateikta asmeniui, kurio įgaliojimai yra pasibaigę, taip pat reikalauti atlyginti žalą, patirtą dėl informacijos nesavalaikio pateikimo (nepateikimo).

- 2.11. **Tyrimai**– reiškia bet kuriuos tyrimus, įskaitant bet neapsiribojant cheminius, fizikinius, mikrobiologinius, imunologinius, toksinius, teršalų rodiklių ir kitus tyrimus, kuriuos turi teisę atlikti ir atlieka Laboratorija, įskaitant ir mėginių tyrimams atlikti surinkimą ir paėmimą (jei dėl to Šalys susitarė atskirai), dėl kurių atlikimo Šalys susitarė ir sudarė Sutartį arba kuriuos Užsakovas paprašė atlikti, pateikdamas Prašymą priimti mėginius ir atlikti tyrimus;
- 2.12. **Mėginiai** – Laboratorijos nustatyta tvarka ir sąlygomis Užsakovo pateikiami atitinkamų medžiagų mėginiai, kurie yra naudojami Tyrimams atlikti.
- 2.13. **Mėginių surinkimo – paėmimo aktas** – Laboratorijos patvirtintos formos Mėginių surinkimo-paėmimo aktas, kuriuo Laboratorija surenka pas Užsakovą ar jo nurodytoje kitoje vietoje konkrečios medžiagos (medžiagų) Mėginius Tyrimams atlikti.
- 2.14. **Tyrimų protokolas**– Laboratorijos patvirtintos formos Tyrimų protokolas, kuriame pateikiamas konkretaus Mėginio, konkretaus Tyrimo rezultatas. Tyrimo atlikimo protokolo pateikimas Užsakovui reiškia Tyrimų atlikimą ir jų perdavimą Užsakovui.

Visos Politikoje vartojamos sąvokos vienaskaita gali reikšti ir daugiskaitą arba atvirkščiai, nors sąvoka vartojama daugiskaita, ji gali reikšti ir vienaskaitą.

3. Tyrimų atlikimo tvarka:

3.1. Sutarties sudarymas. Esminės Sutarties sąlygos;

- 3.1.1. Sutartis laikoma sudaryta, kai Laboratorija pateikia Komercinį pasiūlymą ir Šalys pasirašo Sutartį.
- 3.1.2. Sutartis taip pat laikoma sudaryta, kai Užsakovas pateikia Laboratorijai Mėginius ir Prašymą priimti mėginius ir atlikti tyrimus. Laboratorija turi teisę atsisakyti priimti Mėginius, jei Užsakovas atsisako pasirašyti Sutartį arba nepateikia Prašymo priimti mėginius ir atlikti tyrimus.
- 3.1.3. Sutartis laikoma sudaryta, nepaisant to, kokia forma įvyko pasirašymas, - Sutartį pasirašius asmeniškai Šalių atstovams ar Sutarties tekstu apsieičiant elektroninio ryšio priemonėmis.
- 3.1.4. **Sutarties esminės sąlygos yra Šalių sutarti Tyrimai, kuriuos įsipareigoja atlikti Laboratorija, Tyrimų atlikimo terminas, Tyrimų kaina, Atsiskaitymo tvarka ir Šalių atsakomybė.** Bet kurios iš Sutarties esminių sąlygų pažeidimas yra pagrindas kitai Sutarties šaliai nutraukti Sutartį ir taikyti Sutartyje ir šioje Politikoje numatytas sankcijas.
- 3.1.5. Tuo atveju, jei Sutartis laikoma sudaryta nuo Užsakovo Prašymo priimti mėginius ir atlikti tyrimus pateikimo Laboratorijai dienos, Šalių tarpusavio santykiams taikomos šios Politikos sąlygos tiek, kiek Prašyme priimti mėginius ir atlikti Tyrimus nėra Šalių susitarta kitaip.
- 3.1.6. Laboratorijos darbuotojai turi užtikrinti, jog Mėginiai nebus priimti iš Užsakovo, kol Šalys nesudarė Sutarties arba kol Užsakovas nepateikė Prašymo priimti mėginius ir atlikti tyrimus.
- 3.1.7. **Tyrimų kaina nurodoma Komerciniame pasiūlyme, jei Šalys sudarė Sutartį, arba Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus, arba Laboratorijos išrašytoje išankstinėje sąskaitoje faktūroje už Tyrimų atlikimą, jei Šalys nepasirašė Sutarties ir Laboratorija nepateikė Užsakovui Komercinio pasiūlymo. Kaina Komerciniame pasiūlyme, Prašyme priimti mėginius ir atlikti Tyrimus nurodoma be pridėtinės vertės mokesčio.**
- 3.1.8. Tyrimų kaina gali būti keičiama, Laboratorijos išankstiniu pranešimu Užsakovui. Apie Tyrimų kainos pasikeitimą Laboratorija praneša Užsakovui elektroniniu paštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki naujos Tyrimų kainos įsigaliojimo dienos. Tyrimams, kuriems Mėginiai buvo pateikti iki naujos Tyrimų kainos įsigaliojimo dienos, taikoma senoji Tyrimų kaina. **Užsakovas, gavęs pranešimą apie keičiamą Tyrimų kainą, nesutikdamas su Laboratorijos nustatyta nauja Tyrimų kaina, turi teisę nutraukti Sutartį su Laboratorija apie tai elektroniniu paštu arba registruotu paštu informuodamas Laboratoriją ne vėliau kaip iki naujos Tyrimų kainos įsigaliojimo dienos. Užsakovui neinformavus Laboratorijos apie Sutarties nutraukimą, laikoma, jog Užsakovas su Laboratorijos nustatyta nauja Tyrimų kaina sutiko.**
- 3.1.9. **Jei Užsakovas sudarė sutartį su Laboratorija vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatymu, Komerciniame pasiūlyme nurodyta Tyrimų kaina galioja visą Sutarties terminą ir negali būti keičiama vienašaliu Laboratorijos pranešimu, išskyrus atvejus numatytus LR Viešųjų pirkimų įstatyme, kai Tyrimų kaina gali būti keičiama.**
- 3.1.10. Tyrimų kainos pakeitimu nelaikomi atvejai, kai Tyrimų kaina pasikeičia dėl Lietuvos Respublikoje pasikeitusio pridėtinės vertės mokesčio, ar po Sutarties pasirašymo nustatytų naujų mokesčių, kurie sąlygoja Laboratorijos Tyrimų kainos pasikeitimą.

- 3.1.11. **Jei Šalys nebuvo pasirašiusios Sutarties ir Užsakovo pateiktame Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus nėra nurodyta visų ar dalies Tyrimų kaina, Užsakovui taikoma Laboratorijos patvirtinta standartinė Tyrimų kaina, kuri nurodoma Laboratorijos Užsakovui išrašomoje išankstinėje sąskaitoje faktūroje.** Laboratorija privalo prieš priimdama Mėginius informuoti Užsakovą apie Laboratorijos standartinę Tyrimų kainą. Jei Užsakovas iki Mėginių perdavimo Laboratorijos neinformavo, jog nesutinka su Tyrimų kaina, laikoma, jog Užsakovas sutinka, jog Tyrimai būtų atlikti už Laboratorijos nurodytą kainą.
- 3.1.12. **Į Tyrimų kaina neįeina ir Užsakovas privalo atsiskaityti su Laboratorija už šiuos papildomus darbus:**
- 3.1.12.1. Kito Tyrimo, nei buvo nurodyta Mėginių surinkimo-paėmimo akte ar Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus, atlikimą, kai Užsakovas nustato papildomus reikalavimus dėl Tyrimo atlikimo;
- 3.1.12.2. Mėginių surinkimą ir / arba paėmimą iš Užsakovo;
- 3.1.12.3. Mėginių saugojimą;
- 3.1.12.4. Mėginių grąžinimą Užsakovui, jei Užsakovas Mėginių surinkimo-paėmimo akte ar Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus nurodė, jog pageidauja, kad Mėginiai po Tyrimų atlikimo būtų grąžinti Užsakovui paštu ar per logistikos paslaugas teikiančius asmenis;
- 3.1.12.5. Užsakovas prašo anksčiau pateiktame (pateiktuose) Mėginyje (Mėginiuose) atlikti Tyrimą (Tyrimus) pakartotinai;
- 3.1.12.6. Tarp Šalių kilus ginčui dėl Tyrimų rezultatų, jei Laboratorija Mėginius siunčia į kitą laboratoriją ir pastaroji, atlikus pakartotinius tyrimus patvirtina, jog Laboratorijos tyrimai yra teisingi.
- 3.1.13. **Už papildomus Laboratorijos atliktus darbus (3.1.12. punktas) Užsakovas privalo atsiskaityti tokia pačia tvarka ir terminais kaip už Tyrimų atlikimą.**
- 3.1.14. **Laboratorija turi teisę padidinti Tyrimų kainą, jei Komercinio pasiūlymo arba Prašymo priimti mėginius ir atlikti tyrimus pateikimo momentu Laboratorijai nebuvo suteikta informacija apie specifines Mėginių savybes, kurios sąlygoja Tyrimų atlikimo sudėtingumą ir papildomus Laboratorijos kaštus.** Paaiškėjus, jog dėl nevisapusiškos Užsakovo informacijos pateikimo būtina didinti Tyrimų kainą, Laboratorija, ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo sužinojimo apie tai momento, informuoja Užsakovą elektroniniu paštu apie būtinumą didinti Tyrimų kainą. Užsakovas, nesutikdamas su padidinta Tyrimų kaina, ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo Laboratorijos pranešimo išsiuntimo dienos turi teisę atsakyti Tyrimų atlikimo ir atlyginti Laboratorijai dėl Tyrimų atsisakymo patirtus nuostolius. **Šiame punkte nurodytomis sąlygomis Užsakovas turi apmokėti padidintą Tyrimų kainą, jei Laboratorijai buvo pateikti greitai gendantys Mėginiai** (Mėginiai, kuriuose dėl jų savybių Tyrimai turi būti atlikti nedelsiant, kadangi nedelsiant neatlikus Tyrimų, Mėginių savybės pasikeis ir Tyrimai nebus teisingi), **nesilaikant išankstinio Laboratorijos pranešimo apie Tyrimų kainos padidėjimą ir Užsakovo išankstinio sutikimo dėl padidintos Tyrimų kainos.**
- 3.1.15. **Tyrimų atlikimo terminai nurodomi Komerciniame pasiūlyme arba Užsakovo Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus.** Jei Komerciniame pasiūlyme arba Užsakovo Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus nėra nurodyti Tyrimų atlikimo terminai, **Laboratorija privalo atlikti Tyrimus ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Mėginių pateikimo Laboratorijai dienos.** Jei Užsakovas Mėginį siunčia registruotu paštu ar per kitus logistikos paslaugas teikiančius asmenis, Laboratorijos Tyrimų atlikimo pradžia laikoma kita darbo diena, einanti po Mėginių pristatymo Laboratorijai dienos.
- 3.1.16. **Tyrimų atlikimo terminai pratęsimi, jeigu:**
- 3.1.16.1. **Užsakovas pateikė netinkamą Mėginį** (nepakankamas medžiagos kiekis, medžiaga netinkamoje taroje ar pakuotėje, medžiaga pristatyta netinkamos temperatūros). Tyrimų atlikimo pradžia tokiu atveju skaičiuojama nuo naujo tinkamo Mėginio ir jį lydinčių dokumentų pateikimo Laboratorijai dienos;
- 3.1.16.2. **Užsakovas pateikė netikslią ar neaiškią informaciją dėl Tyrimų atlikimo** (Laboratorijai kyla abejonių dėl Užsakovo nurodyto konkretaus Tyrimo atlikimo). Tyrimų atlikimo pradžia tokiu atveju laikoma diena, kai Užsakovas pateikia visą Laboratorijai būtiną informaciją, reikalingą Tyrimams atlikti;

- 3.1.16.3. **Užsakovas pakeitė (nustatė papildomus) reikalavimus dėl Tyrimo atlikimo po to, kai Mėginys buvo perduotas Laboratorijai;**
- 3.1.16.4. **Visą ar dalį Tyrimų Laboratorija atlieka pasitelkdama Subrangovus ir pastarųjų Tyrimų atlikimo terminai yra ilgesni nei Šalys buvo susitarę ar yra nurodyta šioje Politikoje.**
- 3.1.17. **Tyrimai yra laikomi atliktais**, kai Laboratorija pateikia Užsakovui Tyrimų protokolą. Tyrimų atlikimo data – Tyrimo protokolo išsiuntimo Užsakovui diena. Jei Užsakovas pageidauja Tyrimų protokolą atsiimti asmeniškai arba gauti paštu, Tyrimai laikomi atliktais Tyrimo protokolo surašymo dieną.
- 3.1.18. **Užsakovas už atliktus Tyrimus turi atsiskaityti su Laboratorija Sutartyje nustatytais terminais.** Jei Šalys nepasirašė Sutarties, Laboratorija Tyrimus pradeda atlikti tik **Užsakovui atsiskaičius už Tyrimus pagal Laboratorijos išrašytą išankstinę sąskaitą faktūrą.** Jei Laboratorija turi atlikti Tyrimus greitai gendančiuose Mėginiuose, Užsakovas privalo atsiskaityti už atliktus Tyrimus ne vėliau kaip iki Tyrimų protokolo pateikimo Užsakovui dienos.
- 3.1.19. **Laboratorija sąskaitą faktūrą už atliktus Tyrimus išrašo ir išsiunčia Užsakovui Sutartyje nurodytu paštu kartu su Tyrimo protokolu.** Jei Šalys nepasirašė Sutarties, Laboratorija sąskaitą faktūrą kartu su Tyrimo protokolu išsiunčia Užsakovui tik elektroniniu paštu, nurodytu Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus, jei Užsakovas nenurodė, jog Tyrimų protokolą atsiims jo įgaliotas asmuo ar Užsakovas asmeniškai.
- 3.1.20. Laboratorija laikys, jog Užsakovas atsiskaitė su Laboratorija, kai piniginės lėšos pateks į Laboratorijos sąskaitą banke.
- 3.1.21. **Užsakovui pažeidus Sutartyje ar šioje Politikoje nurodytus atsiskaitymo su Laboratorija terminus, Laboratorija turi teisę reikalauti, o Užsakovas privalo mokėti Laboratorijai Sutartyje nurodyto dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą atsiskaityti dieną nuo nesumokėtos skolos sumos.** Jei Šalys nepasirašė Sutarties, Laboratorija turi teisę reikalauti Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyto dydžio palūkanas už kiekvieną uždelstą atsiskaityti dieną nuo nesumokėtos skolos sumos.

3.2. Mėginių perdavimas ir grąžinimas Užsakovui;

- 3.2.1. Laboratorija Mėginius priima darbo dienomis, Laboratorijos darbo laiku.
- 3.2.2. Užsakovas turi pateikti Laboratorijai nurodyto tinkamo kiekio, tinkamoje pakuotėje (taroje) ir tinkamos temperatūros Mėginius.
- 3.2.3. Užsakovas privalo iš anksto įspėti Laboratoriją, jei Tyrimams pristatomos toksiškos, sprogstamos, degios, radioaktyvios ar kitokios potencialiai pavojingos medžiagos. Tokiu atveju Užsakovas privalo laikytis Laboratorijos nurodymų dėl tokių medžiagų surinkimo, gabenimo, pakuotės (taros), darbų saugos.
- 3.2.4. Laboratorija turi teisę duoti privalomus nurodymus Užsakovui dėl Mėginių kiekio, kokybės, pakuotės (taros), kitais su Mėginių surinkimu, perdavimu, Tyrimų atlikimu, susijusiais klausimais tiek žodžiu, tiek raštu.
- 3.2.5. Užsakovo prašymu Laboratorija gali surinkti Mėginius Užsakovo nurodytoje vietoje dalyvaujant Užsakovo atstovui, šalims pasirašant Mėginių surinkimo-paėmimo aktą.
- 3.2.6. **Užsakovas neturi teisės pristatyti toksiškų, sprogstamų, degių, radioaktyvių ar kitokių potencialiai pavojingų savybių turinčių Mėginių prieš tai iš anksto elektroniniu paštu nesuderinęs su Laboratorija šių Mėginių pristatymo sąlygų.** Užsakovas, prieš perduodamas Mėginius privalo paženklinti Mėginių pakuotę (tarą), jei jame yra toksiškų, sprogstamų, degių, radioaktyvių ar kitokių potencialiai pavojingų medžiagų.
- 3.2.7. **Laboratorija turi teisę atsisakyti priimti Mėginius, jeigu:**
 - 3.2.7.1. Mėginiai pateikti netinkamo kiekio, netinkamoje pakuotėje (taroje) ir netinkamos temperatūros, Mėginiai pristatyti netinkamomis transportavimo sąlygomis;
 - 3.2.7.2. Kartu su Mėginiais nepateikti Laboratorijos nurodyti Mėginius lydintys dokumentai;
 - 3.2.7.3. Užsakovas nesilaikė Laboratorijos privalomų nurodymų dėl Mėginių surinkimo ar perdavimo;
 - 3.2.7.4. Tyrimams atlikti perduotos toksiškos, sprogstamos, degios, radioaktyvios ar kitokios potencialiai pavojingų savybių turinčios medžiagos.
- 3.2.8. **Mėginiai perduodami Užsakovo laisvos formos prašymu Laboratorijai atlikti Tyrimus, jei Šalys yra pasirašę Sutartį.** Laisvos formos prašyme turi būti nurodyti šie duomenys: Užsakovo rekvizitai, prašymo data, informacija apie Tyrimams pateikiamus Mėginius, prašomus atlikti Tyrimus, kita

svarbi informacija. Mėginiai taip pat gali būti perduodami Laboratorijos atstovams atvykus pas Užsakovą ar jo nurodytą vietą ir Šalims pasirašant Mėginių surinkimo-paėmimo aktą. Jei Šalys nėra pasirašęs Sutarties, Mėginiai perduodami Laboratorijai Užsakovo Prašymu priimti mėginius ir atlikti tyrimus.

- 3.2.9. **Užsakovui nurodžius, jog Mėginiai turi būti grąžinami Užsakovui, Laboratorija Mėginius saugo ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Tyrimo protokolo surašymo dienos, jei Užsakovas nurodo, jog pageidauja Mėginius atsiimti po Tyrimų atlikimo.** Užsakovui per šiame punkte nurodytą terminą neatvykus ir neatsiėmus Mėginių, Laboratorija Mėginius sunaikina. **Greitai gendantys Mėginiai nėra saugomi.**
- 3.3. **Tyrimų atlikimas ir perdavimas;**
- 3.3.1. **Užsakovas turi teisę atsisakyti Tyrimo ar jo dalies, pakeisti Tyrimo ar jo dalies atlikimo užduotį ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas:**
- 3.3.1.1. nuo Laisvos formos prašymo atlikti Tyrimus arba Prašymo priimti Mėginius ir atlikti Tyrimus pateikimo Laboratorijai momento;
 - 3.3.1.2. nuo Mėginių surinkimo momento, jei Šalys susitarė, jog Mėginius surinks Laboratorija;
 - 3.3.1.3.** nuo Mėginių gavimo momento, jei Mėginius Užsakovas siuntė Laboratorijai registruotu paštu ar per logistikos paslaugas teikiančius asmenis.
- 3.3.2. **Užsakovui atsisakius Tyrimo ar jo dalies, Užsakovas privalo atlyginti Laboratorijai visas dėl Tyrimo atlikimo patirtas išlaidas, kurias Laboratorija patyrė iki Užsakovo atsisakymo gavimo momento.**
- 3.3.3. Laboratorija Tyrimus atlieka vadovaudamasi Lietuvos Respublikoje patvirtintais metodais ir standartais, arba kitais Šalių sutartais metodais.
- 3.3.4. Laboratorija turi teisę atlikti Tyrimus tiesiogiai arba samdyti Subrangovus Tyrimams ar jų daliai atlikti. Laboratorija, Tyrimams atlikti pasinaudojusi Subrangovų paslauga, atsako už šių Subrangovų atliktų Tyrimų rezultatų teisingumą prieš Užsakovą.
- 3.3.5. **Tyrimo atlikimo rezultatai įforminami Laboratorijos patvirtintame standartiniame Tyrimo protokole.**
- 3.3.6. Laboratorija turi teisę pateikti Tyrimų rezultatus dalimis, kai iš viename ar keliuose Užsakovo pateiktuose Mėginiuose yra atliekami skirtingi Tyrimai, kurių rezultatai gaunami skirtingais laiko tarpais.
- 3.3.7. **Jei Užsakovas nėra pasirašęs Sutarties, Tyrimo protokolas išsiunčiamas Užsakovui tik elektroniniu paštu Prašyme priimti mėginius ir atlikti tyrimus nurodytu adresu. Jei Šalys yra pasirašęs Sutartį, Tyrimo protokolas išsiunčiamas Užsakovui paštu Kliento kortelėje nurodytu adresu.** Užsakovui pageidaujant Tyrimo protokolas gali būti perduotas Užsakovo įgaliotam asmeniui arba Užsakovui asmeniškai.
- 3.3.8. **Tyrimo protokolas laikomas perduotu Užsakovui:** siunčiant elektroniniu paštu – sekančią darbo dieną po Laboratorijos elektroninio laiško išsiuntimo. Siunčiant paštu – praėjus 3 (trims) kalendorinėms dienoms po laiško išsiuntimo. Užsakovui atvykus atsiimti Tyrimo protokolą asmeniškai, -Tyrimo protokolo surašymo dieną, jei Tyrimo protokole nėra nurodyta jo perdavimo Užsakovui diena.
- 3.4. **Tyrimų rezultatai. Laboratorijos atsakomybė už Tyrimų rezultatus.**
- 3.4.1. Tyrimai gali turėti paklaidą. Tyrimų standartinė paklaida yra nustatyta konkrečioje Tyrimų atlikimo metodikoje. Jei Tyrimų atlikimo metodikoje leistinas paklaidos dydis nenustatomas, leistina paklaida nustatoma atsižvelgiant į nusistovėjusią analogiškų Tyrimų atlikimo praktiką.
- 3.4.2. Laboratorija neatsako už Užsakovo patirtus nuostolius, kurie atsirado dėl Tyrimų standartinės paklaidos, išskyrus atvejus, jei Užsakovas įrodo, jog Laboratorija tyčia pateikė netikslius ir neteisingus duomenis.
- 3.4.3. Laboratorija atlieka tik Užsakovo pateikto Mėginio tyrimus, tai yra tam tikros Užsakovo pasirinktos medžiagos dalies Tyrimus. Laboratorija atsako už Tyrimų rezultatus tik ištirto Mėginio ribose. Laboratorija netiria ir neatsako už tą medžiagos dalį, kuri nebuvo pateikta Laboratorijai Tyrimams atlikti. Laboratorija neatsako už galimus Tyrimų rezultatų skirtumus, kurie atsiranda paėmus skirtingus Mėginius iš tos pačios medžiagos vienetų, kadangi tos pačios medžiagos vieneto paimtų skirtingų Mėginių Tyrimų rezultatai gali skirtis.
- 3.4.4. Tyrimų rezultatai reiškia išskirtinai Tyrimų atlikimo metu ir vietoje ištirto Mėginio Tyrimo rezultatus.

4. Pretenzijos. Laboratorijos atsakomybė už neteisingus Tyrimų rezultatus

- 4.1. Užsakovas turi teisę elektroniniu paštu ar registruotu laišku pareikšti Laboratorijai pretenziją dėl Tyrimų kokybės ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites nuo Tyrimų rezultatų gavimo dienos.
- 4.2. Laboratorija savo jėgomis ir sąskaita, pašalina Tyrimų trūkumus, jeigu:
 - 4.2.1. Tyrimus atlikdama Laboratorija pažeidė Užsakovo nurodytus reikalavimus dėl Tyrimų atlikimo;
 - 4.2.2. Tyrimus atlikdama Laboratorija pažeidė Tyrimų atlikimo metodus ar atliko Tyrimą nesilaikydama Tyrimo atlikimo standartų.
- 4.3. Tyrimų trūkumais nelaikomos situacijos, kai atlikus Tyrimus paaiškėja, jog Užsakovas nesilaikė Laboratorijos nurodymų dėl Mėginių surinkimo, pristatymo, kiekio, pakuotės (taros) ar kitų susijusių reikalavimų ir tai galėjo turėti įtakos Tyrimų rezultatams.
- 4.4. Kilus ginčui dėl Laboratorijos atliktų Tyrimų rezultatų, Užsakovui elektroniniu paštu ar registruotu laišku pareiškus pretenziją, Laboratorija, jei Tyrimui atlikti Užsakovo pateiktas Mėginys nėra sunaikintas, savo jėgomis ir sąskaita pateikia Mėginį nepriklausomai laboratorijai pakartotiniams Tyrimams atlikti.
- 4.5. **Jei nepriklausoma laboratorija patvirtina, jog Laboratorijos Tyrimų rezultatai yra neteisingi, Laboratorija ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo nepriklausomų tyrimų gavimo dienos, privalo ištaisyti Tyrimų rezultatus. Užsakovas tokiu atveju už Laboratorijos užsakytus papildomus nepriklausomus tyrimus jokių papildomų mokesčių Laboratorijai nemoka.**
- 4.6. **Jei nepriklausoma laboratorija patvirtina, jog Laboratorijos Tyrimų rezultatai yra teisingi, Užsakovas privalo sumokėti Laboratorijos patirtas išlaidas dėl papildomų nepriklausomų tyrimų atlikimo.**
- 4.7. **Jei dėl Laboratorijos atliktų Tyrimų neteisingų rezultatų kilo žala Užsakovui ar tretiesiems asmenims, Laboratorija atlygins žalą, ne didesnę nei už atliktus Tyrimus Užsakovo Laboratorijai sumokėtą kainą, su sąlyga, jog Užsakovas įrodys, kad Tyrimų rezultatai buvo neteisingi išimtinai dėl Laboratorijos kaltės.**
- 4.8. Užsakovas neturi teisės atsisakyti sumokėti Laboratorijai už atliktus Tyrimus ar sulaukyti mokėjimų, jei Užsakovas pareiškia pretenzijas dėl Tyrimų rezultatų.
- 4.9. Užsakovui sulaukčius mokėjimus dėl pareiktų Laboratorijai pretenzijų dėl Tyrimų rezultatų, Laboratorija laikys, jog Užsakovas pažeidė esminę Sutarties sąlygą ir nutrauks Sutartį su Užsakovu, taip pat reikalaus Sutartyje ar šioje Politikoje nustatytų netesybų.

5. Užsakovo teisės, pareigos ir atsakomybė

- 5.1. Užsakovas privalo bendradarbiauti su Laboratorija ir pateikti visą su Tyrimu atlikimu susijusių ir Laboratorijos prašomą informaciją.
- 5.2. Užsakovas privalo užtikrinti, jog laikysis tokio konfidencialumo įsipareigojimo, kokio laikosi Laboratorija Užsakovo atžvilgiu.
- 5.3. Visos autoriaus teisės į atliktus Tyrimus ir Tyrimų rezultatus priklauso Laboratorijai. Užsakovas atsako už Laboratorijos autorių teisių pažeidimą Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.
- 5.4. Užsakovas neturi teisės panaudoti Laboratorijos atliktų Tyrimų rezultatų medžiagoms, kurių Mėginiai nebuvo pateikti Laboratorijai ir Laboratorija neatliko Tyrimų.
- 5.5. Užsakovas neturi teisės panaudoti Tyrimų rezultato dalies. Užsakovas turi teisę kopijuoti tik visą Laboratorijos Tyrimų protokolą taip, kad kopija atspindėtų viso Tyrimo rezultatą.
- 5.6. Užsakovas privalo atlyginti žalą, kurią patyrė Laboratorija, jei Užsakovas pažeidė Laboratorijos nurodymus dėl Mėginių surinkimo, pakuotės (taros), perdavimo, įskaitant ir atvejus, kai pažeidžiant šioje Politikoje nustatytą tvarką buvo pristatytos toksiškos, sprogstamos, degios, radioaktyvios ar kitokių potencialiai pavojingų savybių turinčios medžiagos (Mėginiai), ir dėl to kilo žala Laboratorijai ar tretiesiems asmenims.
- 5.7. Užsakovas privalo atlyginti žalą, kurią patyrė Laboratorija dėl Užsakovo netinkamo įsipareigojimo pagal Sutartį vykdymo.
- 5.8. Šalių ginčai sprendžiami tarpusavio derybų būdu. Šalims nepasiekus susitarimo per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, ginčai perduodami spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Vykdytojo registruotą buveinę. Sutarčiai ir iš jos kylantiems ginčams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

6. Konfidencialumas

- 6.1. Laboratorija įsipareigoja užtikrinti su Užsakovu sudarytos Sutarties, atliktų Tyrimų, jų rezultatų konfidencialumą.
- 6.2. Laboratorija turi teisę naudoti atliktų Tyrimų rezultatus, juos atskleisti tretiesiems asmenims, tik užtikrindama Užsakovo anonimiškumą. Užsakovo anonimiškumas reiškia, jog Laboratorija neatskleis tretiesiems asmenims informacijos apie Užsakovą. Tretieji asmenys turės teisę gauti tik informaciją apie Laboratorijos atliktą Tyrimą, jo dalį ar rezultatą, nenurodant, kieno užsakymu ir naudai buvo atlikti Tyrimai, kas pateikė Mėginius ar bet kokią kitą informaciją, kuri sudarytų sąlygas tretiesiems asmenims identifikuoti Užsakovą.
- 6.3. Laboratorija nesilaikys konfidencialumo įsipareigojimo:
 - 6.3.1. kai Užsakovas davė sutikimą atskleisti konfidencialią informaciją;
 - 6.3.2. kai informacija yra vieša ar tapo viešai prieinama ne dėl Laboratorijos veiksmų;
 - 6.3.3. kai Lietuvos Respublikos teisės norminiai aktai įpareigoja atskleisti informaciją valstybinės valdžios įstaigoms ir institucijoms, pareigūnams, vykdančioms teisėtą valstybinės valdžios funkcijas ar reikalavimus.

7. Baigiamosios nuostatos

- 7.1. Ši Politika Laboratorijai įsigalioja nuo direktoriaus įsakymo, kuriuo patvirtinta ši Politika, priėmimo dienos.
- 7.2. Ši Politika Užsakovui galioja ir taikoma nuo Prašymo priimti mėginius ir atlikti tyrimus pateikimo dienos, jei Sutartis nepasirašoma, arba nuo Sutarties su Laboratorija pasirašymo dienos.
- 7.3. Laboratorija turi teisę keisti šią Politiką. Pakeista Politika Užsakovui įsigalioja nuo Politikos viešo paskelbimo Laboratorijos interneto svetainėje www.labtarna.lt/politika.pdf dienos.